

Μάρκος Ψώρας

Προσωπικό προφίλ:

Μέσα από την επαγγελματική και ακαδημαϊκή εμπειρία μου, έχω αναπτύξει διοικητικές και τεχνικές δεξιότητες πάνω σε διεθνή πρότζεκτ και τον εναλλακτικό τουρισμό.

Έχω εργαστεί ως προγραμματιστής ιστοσελίδων αναλαμβάνοντας το σχεδιασμό και την ανάπτυξη ιστοσελίδων. Η εμπειρία μου ως υπεύθυνος για τη διαχείριση μιας ξενοδοχειακής μονάδας υπήρξε καθοριστική στο να αντιληφθώ το σύνθετο χαρακτήρα του τουριστικού κλάδου. Ως συντονιστής και διαχειριστής μιας Μη Κερδοσκοπικής Οργάνωσης, ήμουν υπεύθυνος για την αίτηση, υλοποίηση και αξιολόγηση προγραμμάτων Erasmus+ και European Solidarity Corps (ESC) υπό την αιγίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Από τον Ιανουάριο του 2022, με βάση την επαγγελματική μου εμπειρία και τα ακαδημαϊκά μου επιτεύγματα, άρχισα να εκπονώ διδακτορικό στο Τμήμα Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου.



Εκπαίδευση & Προσόντα

- Ιαν. 2022 – Σήμερα** **Υποψήφιος Διδάκτορας, Τμήμα Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού, Πανεπιστήμιο Αιγαίου**
Thesis: "MODELING VOLUNTARY TOURISM AS AN ALTERNATIVE FORM OF TOURISM AND ITS IMPACT AT LOCAL LEVEL: A case study in the North-Eastern Aegean in a period of crisis."
- Σεπ. 2011 – Μαρ. 2013** **Μεταπτυχιακό, Πρόγραμμα Σπουδών Οικονομίας και Διοίκησης για Μηχανικούς, Τμήμα Μηχανικών Οικονομίας και Διοίκησης, Πανεπιστήμιο Αιγαίου**
Διπλωματική: "3D Immersive Virtual Worlds in Managing Networks of SMEs"
- Σεπ. 2006 – Μαρ. 2011** **Πτυχίο, Τμήμα Πολιτισμικής Τεχνολογίας και Επικοινωνίας, Πανεπιστήμιο Αιγαίου**
Πτυχιακή: "Digital Fully Interactive/ Realtime Software for Tourism and the Cultural Promotion of Chios Island"

Δημοσιεύσεις

"**Business Process Management: Theory and Applications**" (ISBN: 978-3-642-28408-3) by Dr. Michael Glykas, published by Springer. Work published in the chapter entitled "*Fuzzy Cognitive Maps in Social and Business Network Analysis*", the objective of which was to propose a new approach to Social Network Analysis (SNA) based on Fuzzy Cognitive Maps (FCMs).

Γλωσσική Επάρκεια

- English:** C2 Full working proficiency in English, demonstrated in both my Professional and Academic Experience.
- French:** B2 DELF
- Mandarin:** Αρχάριος
- Greek:** Μητρική Γλώσσα.

Επαγγελματική Εμπειρία

- Αυγ. 2023 – Σήμερα** **Στο εργαστήριο iTED Lab του Τμήματος Οικονομικής και Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου, ως Project Management Support Specialist**
Συνεργασία και επικοινωνία με φορείς και τους λοιπούς εταίρους στο πλαίσιο της διαχειριστικής υποστήριξης του έργου που περιλαμβάνει οικονομικό και φυσικό αντικείμενο, χρονοδιάγραμμα και θεσμικό πλαίσιο, ενέργειες ενημέρωσης, δημοσιότητας καθώς και διάχυσης, προώθησης και προβολής των επιτευγμάτων και των αποτελεσμάτων του έργου.
- Ιουλ. 2020 – Φεβ. 2022** **Στον Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό “Experimental”, ως Operations Manager και Coordinator**
Υπεύθυνος για τις ημερήσιες διαδικασίες του οργανισμού. Επικοινωνία με συνεργαζόμενα ιδρύματα, οργανισμούς και εθελοντές σε καθημερινή βάση σχετικά με τη ροή, το κλείσιμο και αξιολόγηση project.
Σύνταξη, κατάθεση και αξιολόγηση προτάσεων επιδοτούμενων προγραμμάτων στο πλαίσιο Erasmus+, EVS (European Voluntary Service), ESC (European Solidarity Corps).
Σύνταξη και κατάθεση αίτησης για πιστοποίηση σήματος Quality Label για την περίοδο 2021-2027 με επιτυχία για προγράμματα ESC και Erasmus+.
Ένταξη και εφαρμογή συστημάτων OPMS (Online Project Management System) για τον εκσυγχρονισμό του οργανισμού, την συγχρονισμένη και ασύγχρονη απομακρυσμένη διαχείριση και εκπαίδευση προσωπικού.
Εφαρμογή πρωτοκόλλων διαχείρισης κρίσεων. Επιπλέον επίβλεψη στην επιλογή, πρόσληψη και γενική διαχείριση σε οτιδήποτε απαιτήσεις εμπεριέχουν projects Ευρωπαϊκού ή και παγκόσμιου βεληνεκούς. Εκπροσώπηση του οργανισμού σε διεθνή, Ευρωπαϊκά ή τοπικά σεμινάρια, συναντήσεις ή ακόμα και σε επιτροπές που γίνονται σε projects της Ευρωπαϊκής ένωσης.
- Απρ. 2016 – Φεβ. 2019** **Στο Ξενοδοχείο “Chios Hotel”, ως Manager**
Υπεύθυνος για τη διαχείριση του ξενοδοχείου 'Chios Hotel', ενός οικογενειακού ξενοδοχείου στα νότια της Χίου.
Ως manager ήμουν υπεύθυνος για το σχεδιασμό, προώθηση, συντονισμό και διαχείριση των υπηρεσιών του ξενοδοχείου.
Επιπλέον, ήμουν υπεύθυνος για τη διαχείριση της βάσης δεδομένων 'rezovation', ενημέρωση και διαχείριση διαδικτυακών πλατφορμών όπως είναι το booking.com και το Airbnb.com
- Νοε. 2011 – Ιαν. 2014** **Στην εταιρεία “WEBMANIA”, ως Web Designer**
Υπεύθυνος για την ανάπτυξη ιστοσελίδων, ενημέρωση πελατών, σχεδιασμό, διαδικτυακή δημοσίευση και συντήρηση.

I.T. Competency

Εξαιρετική γνώση στα παρακάτω (σε συνδυασμό με γενική γνώση στην εγκατάσταση Η/Υ, επισκευή κα συντήρηση):

- Adobe Flash, Adobe Dreamweaver, Microsoft Front Page, HTML, PHP, CSS.
- Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Fireworks, Adobe Premier, Corel Draw Graphics Suite.
- DNS, MySQL, Web-host Manager.
- Visual Studio, Java, SQL
- Microsoft Office
- CMS Joomla, CMS WordPress

Πρόσθετα

- Δίπλωμα βοηθού προπονητή ιστιοπλοΐας τριγώνου Ολυμπιακών προδιαγραφών από την Ελληνική Ιστιοπλοϊκή Ομοσπονδία.
- Δίπλωμα Οδήγησης Αυτοκινήτου
- Δίπλωμα Οδήγησης Μηχανής
- Δίπλωμα Κυβερνήτου Ιστιοπλοϊκού Ανοιχτής Θαλάσσης
- Άδεια Χειριστή Ταχυπλόου Σκάφους